

Casa Velluto Guest Survey

Müşteri ekranı, işletme paneli ve DevAny yönetimi

Dubai'deki bir Roma trattoriası için 40 saniyelik QR misafir anketi, İngilizce ve Arapça. Misafir yemeği, servisi, ambiyansı ve fiyat/değeri puanlar; müdür NPS'i, trendleri ve her düşük puanı anında görür.

demo-casavelluto-survey.devany.app



Ne kuruldu?

Roma usulü trattoria · misafir anketi · Jumeirah, Dubai. İki yüzü olan tek bir DevAny uygulaması: müşterinin telefonundaki ekran ve işletmenin yönetim paneli.

Öne çıkanlar

- Tam RTL destekli, mobil öncelikli EN/AR anket: ziyaret türü, 4 yıldız puanı, 0–10 NPS, tekrar sipariş edilecek yemekler ve isteğe bağlı yorum
- Düşük puan (herhangi bir puan $\leq 2\star$ veya NPS ≤ 6) anında uyarı bandı ve rozet çıkarır; misafir müdürün geri aramasını isteyebilir
- Geri arama takibi (Yeni → Arandı → Çözüldü), misafir tarafında canlı güncellenir; her katılımcıya yorum daveti
- Bugün / 7 / 30 gün ortalama ve NPS, haftalık trend, ziyaret türü, konum ve güne göre puanlar, YZ haftalık özet (demo) ve QR masa kartları

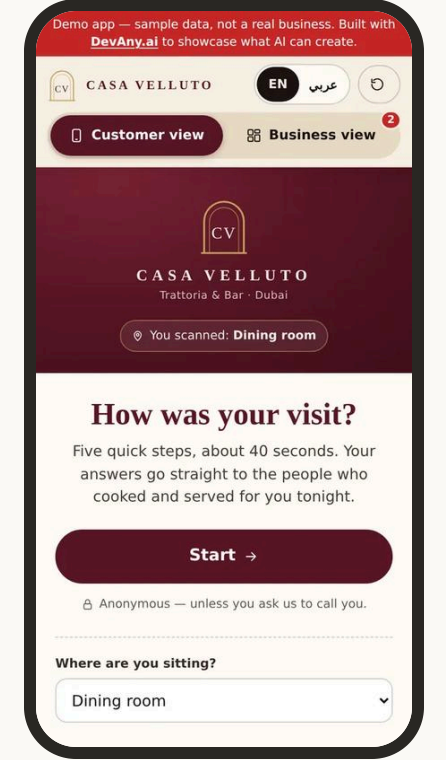
Demo ve sizin kopyanız

- Demo tamamen tarayıcıda çalışır: örnek veriler sayfada üretilir, denemeler kaydedilmez, yapay zekâ ve e-posta çağrılmaz.
- Kopyanız gerçek bir DevAny uygulamasıdır: kayıtlar saklanır, işletme paneli ekip girişiyle açılır.
- Müşteri hesap açmadan link veya QR koddan kullanır.

Müşteri ne görür?

Müşteri uygulamayı bir link veya QR koddan açar; kurulum ya da hesap gerekmez.

- Konuma göre QR ile açılan anket (Salon, Teras, Bar, Paket servis tezgâhı), adım adım, 45 saniyenin altında
- Ziyaret türü; yemek, servis, ambiyans ve fiyat/değer için yıldız; 0–10 NPS
- “Neyi tekrar sipariş edelim?” yemek seçimleri ve isteğe bağlı yorum
- Düşük puanda zorunlu iletişim alanları ve onayla geri arama talebi
- Sıcak teşekkür ekranı, her katılımcıya yorum daveti ve canlı geri arama durumu
- Tam RTL destekli İngilizce ve Arapça



İşletme ne yönetir?

Uygulamanın içindeki işletme görünümü, sahibin ve ekibin günlük çalıştığı ekrandır.

- Bugün / 7 gün / 30 gün ortalama puan ve NPS: destekleyen, pasif, eleştiren
- Haftalık trend grafiği; kategori, ziyaret türü, konum ve güne göre puanlar
- Anında düşük puan uyarı bandı ve rozeti
- Geri arama listesi: Yeni → Arandı → Çözüldü
- Filtreli ve aranabilir son yorumlar
- Her konum için QR kod ve basılabilir masa kartı



İki ekranı birlikte görün

Demoda üst çubuktaki geçişle müşteri ve işletme görünümü arasında gidip gelebilirsiniz.

Bunu deneyin

1. Müşteri görünümünde Dinner'ı seçin, Servis'e 2★ ve NPS 5 verin, son adımda "Yes, please call me" deyin
2. İşletme görünümüne geçin: kırmızı "New low-score alert" bandı çıkar; Alerts & call-backs'te Mark contacted'a tıklayın
3. Müşteri görünümüne dönün: geri arama takibiniz artık Contacted gösteriyor

Demo adresi

`demo-casavelluto-survey.devany.app`

Demoda yaptığınız denemeler kaydedilmez; sayfa yenilenince sıfırlanır.

Aynı markanın sitesi

Casa Velluto — İtalyan restoran — Roma usulü trattoria ve aperitivo bar

`casa-velluto.devany.app`

DevAny panelinin haritası

İşletme sahibi projeyi devany.ai'de "Yönet" ekranından yönetir. Menü, günlük işlerden teknik ayarlara doğru sıralanır.

Genel bakış

GÜNLÜK İŞLER

Uygulama canlı önizleme

Ekip görünümü yönetici modu

Veri talepler + içerik

AI asistanı

Site özellikleri

Kullanıcılar

BÜYÜT

İstatistik

Kampanyalar

Paylaşım

Ödemeler

UYGULAMA AYARLARI

Ayarlar SEO

E-posta

Alan adı

Güvenlik

GELİŞMİŞ (KAPALI AÇILIR)

Eylemler · Entegrasyonlar · API · Kod · Kayıtlar

Ekip görünümü

Uygulamanın ekip ekranlarını hesap açmadan panelden açar ve gerçek kayıtlar üzerinde çalışır. Ayarlar ve ciro gibi yönetici ekranları için uygulamada Admin girişi gerekir.

Veri

Uygulamanın kayıtları (siparişler, rezervasyonlar, puanlar...) burada listelenir; kayıt ekleme, düzenleme ve silme yapılabilir.

Kullanıcılar

Uygulamaya kaydolun kişiler burada. Her birine Üye, Ekip (Staff) veya Yönetici (Admin) rolü verilir; ekip erişimi yalnızca buradan açılır.

Gelişmiş

Kodu ZIP olarak indirme, GitHub'a gönderme, sürüm geçmişi ve hata kayıtları. Varsayılan olarak kapalıdır.

İşletme paneline giriş, veri ve bildirimler

Demodaki Müşteri/İşletme geçişi yalnızca showcase içindir. Sizin kopyanızda işletme paneli gizlidir ve ekip girişiyle açılır.

Panele nasıl girilir

1. Uygulamayı yayınlayın (kopya taslak olarak gelir)
 2. Uygulamayı açın, alttaki ekip girişi linkine dokunup hesap oluşturun
 3. DevAny → Yönet → **Kullanıcılar**: kendinize **Admin**, çalışanlara **Staff** rolü verin
 4. Uygulamada tekrar giriş yapın; işletme paneli açılır
- PIN veya otomatik sahip erişimi yoktur.

Veri ve bildirimler

Müşteri kayıtları DevAny'de saklanır, panelde ve Veri bölümünde görünür.
Ziyaretçiye kapalı listeler: **feedback**
Bu listelere gelen her yeni kayıt panelde bildirim oluşturur; uygulama yayındayken size ücretsiz e-posta gider.

E-posta ve yapay zekâ

Müşteriye giden e-postalar (onay, hatırlatma) uygulamada e-posta açıkken ve uygulama yayındayken gider; her e-posta az miktarda AI kredisi kullanır.
Haftalık özet. Tıklandığında gerçekten çalışır ve AI kredisi kullanır; demoda sonuçlar hazır gösterilir.

Yayına hazırlık listesi

Kopyalamadan sonra panelde gösterilen adımlar. Fiyat, metin ve görsel düzenlemeleri anında yayına girer ve kredi harcamaz.

1. Yayındaki uygulamayı açın, alttaki "Team sign-in" ile hesabınızı oluşturun; sonra DevAny panelinde > Kullanıcılar bölümünden kendinize Admin rolü verin (müdürlerinize Staff).
2. Geri bildirim paneli > Settings bölümüne Google yorum bağlantınızı yapıştırın; böylece her misafir yorum davetini görür.
3. "Tekrar sipariş edilecek" yemekleri kendi imza yemeklerinizle değiştirin (Settings > Order-again dishes).
4. QR codes bölümünde konumları yeniden adlandırın veya ekleyin, sonra her biri için masa kartı yazdırın.
5. Kodları masalara koymadan önce örnek verileri temizleyin.
6. Settings bölümünde düşük puan uyarı kuralını ve e-postayı kontrol edin; kapalıysa DevAny panelinden e-posta ve yapay zekâyı açın.

Bu uygulama online ödeme almaz (ödeme işletmede yapılır, "Ödendi" durumunu ekip işaretler), gerçek SMS göndermez (WhatsApp yalnızca link açar) ve kasa, otel/klinik yazılımı, takvim veya yorum siteleriyle senkronize olmaz.

KENDİ İŞLETMENİZ İÇİN

Bu uygulamayı hesabınıza kopyalayın

Showcase sayfasındaki "Projeyi hesabına kopyala" ile proje, işletmenizin adı, şehri ve iletişim bilgileriyle hesabınıza taslak olarak gelir.

Nasıl çalışır

1. Şu sayfayı açın: devany.ai/showcase/apps/casavelluto-survey
 2. İşletme adı, şehir, telefon, WhatsApp ve e-postayı girin
 3. Proje taslak olarak oluşur; örnek kayıtları panelden tek dokunuşla temizleyebilirsiniz
 4. Metinleri, fiyatları ve görselleri kendi işletmenize göre düzenleyip yayınlayın
- Kopyalama sırasında yapay zekâ kullanılmaz, kredi harcanmaz.

Yayınlamak için plan

PLAN	YAYINDAKİ PROJE	ALAN ADI
Ücretsiz	Yayın yok, önizleme	—
Builder · \$29/ay	1	Dahil
Pro · \$79/ay	3	Dahil
Studio · \$199/ay	10	Dahil + white label

Kopyalama ücretli planlara açıktır. Her ücretli plan, fiyatı kadar aylık AI kredisi içerir.

Casa Velluto kurgusal bir işletmedir: telefon ve adres demo amaçlıdır, görseller temsilidir, gönderilen talepler gerçek bir işletmeye gitmez.