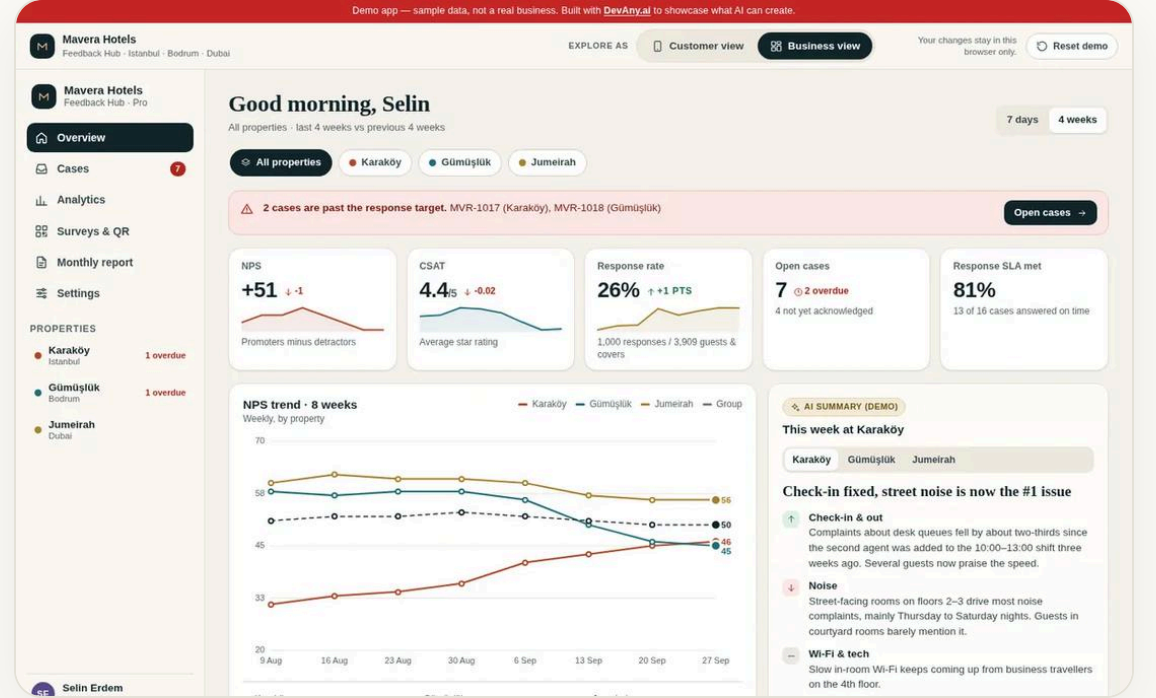


Mavera Hotels Feedback Hub

Müşteri ekranı, işletme paneli ve DevAny yönetimi

Butik otel ve restoran grubu için çok lokasyonlu misafir geri bildirimi: her masa, oda ve alan için üç dilde QR anketler, yanıt süresi sayaçlı vakalara dönüşen şikâyetler, tesis bazında analiz ve aylık raporlar.

demo-feedbackpro.devany.app



Ne kuruldu?

Otel & restoran grubu · misafir geri bildirimi · İstanbul · Bodrum · Dubai. İki yüzü olan tek bir DevAny uygulaması: müşterinin telefonundaki ekran ve işletmenin yönetim paneli.

Öne çıkanlar

- Yıldız, NPS, seçim, yorum ve fotoğraf sorulu anket oluşturucu; alanlara atama ve tarayıcıda üretilen masa, oda ve alan bazlı QR kodlar
- Türkçe, İngilizce ve Arapça (tam sağdan sola düzen) misafir anketleri; her katılımcıya aynı yorum daveti
- Şikâyetler sorumlu, öncelik, canlı yanıt süresi sayacı (yüksek öncelik: 2 saat), gecikme vurgusu, durum akışı ve iç notlarla vakaya dönüşür
- Tesis ve departman karşılaştırması, lokasyon x konu ısı haritası, 8 haftalık trendler, yazdırılabilir aylık raporlar ve AI özeti (demo)

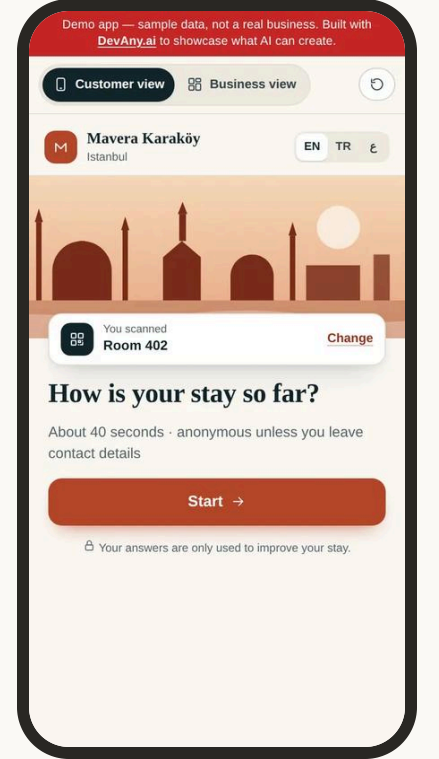
Demo ve sizin kopyanız

- Demo tamamen tarayıcıda çalışır: örnek veriler sayfada üretilir, denemeler kaydedilmez, yapay zekâ ve e-posta çağrılmaz.
- Kopyanız gerçek bir DevAny uygulamasıdır: kayıtlar saklanır, işletme paneli ekip girişiyle açılır.
- Müşteri hesap açmadan link veya QR koddan kullanır.

Müşteri ne görür?

Müşteri uygulamayı bir link veya QR koddan açar; kurulum ya da hesap gerekmez.

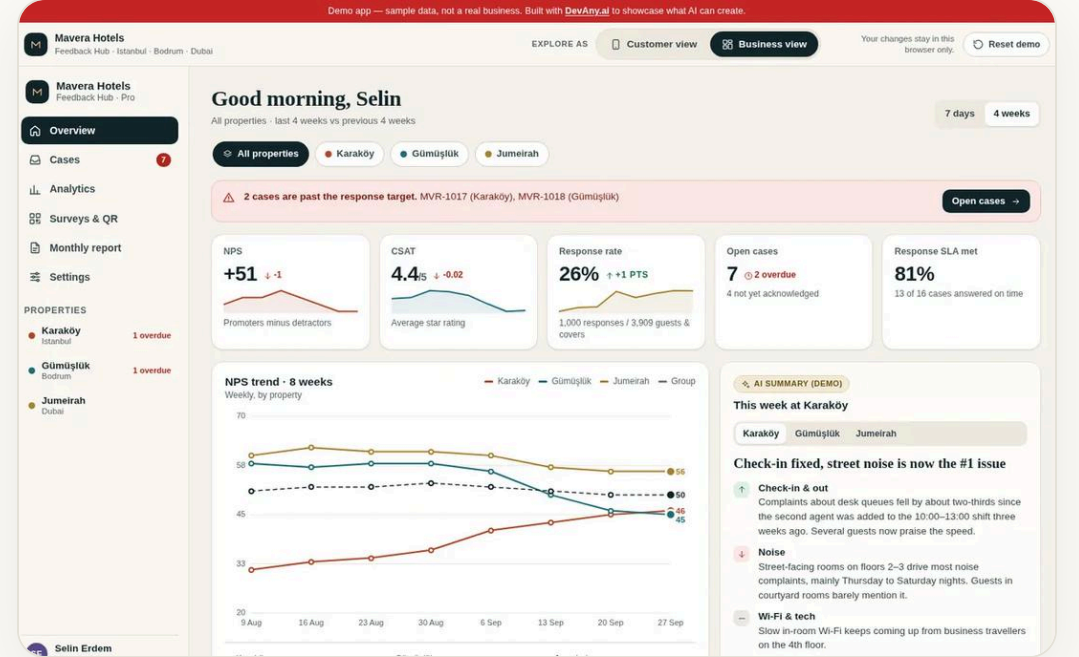
- Masa, oda ya da alan QR'ını okutun: anket noktayı bilir (ör. Oda 402), Değiştir ile başka nokta seçilir
- Her ekranda bir soru: yıldız, 0–10 NPS, tekli ve çoklu seçim, yorum ve fotoğraf (örnek görsel)
- EN / TR / AR; Arapçada anketin tamamı sağdan sola döner
- Puanı ne olursa olsun herkese aynı Google ve TripAdvisor daveti; şikâyet ek olarak vaka numarası
- Geri bildirimlerim: Alındı → Ekip gördü → İşlemde → Çözüldü takibi ve otelin yanıtları



İşletme ne yönetir?

Uygulamanın içindeki işletme görünümü, sahibin ve ekibin günlük çalıştığı ekrandır.

- Genel bakış: NPS, CSAT, yanıt oranı, açık ve geciken vakalar, tesis başına 8 haftalık NPS ve AI özeti (demo)
- Sorumlu, öncelik (Yüksek 2 sa / Normal 8 sa / Düşük 24 sa), canlı yanıt sayacı, durum akışı ve iç notlu vakalar
- Analiz: tesis karşılaştırması, 8 haftalık trend, lokasyon x konu ısı haritası ve departman x tesis matrisi
- 6 anketlik EN/TR/AR anket oluşturucu, alanlara atama, tesis başına 13 yerel QR kod ve basılabilir QR sayfası
- Tesis başına yazdırılabilir aylık rapor: KPI'lar, NPS grafiği, departman tablosu ve misafir alıntıları



İki ekranı birlikte görün

Demoda üst çubuktaki geçişle müşteri ve işletme görünümü arasında gidip gelebilirsiniz.

Bunu deneyin

1. Müşteri görünümünde Oda 402 anketini 2★, NPS 3 ve gürültü yorumuyla, iletişim bırakarak gönderin
2. İşletme görünümüne geçin: vaka 2 saatlik canlı sayaçla Cases'in başında; Acknowledge edip yanıt gönderin
3. Geri dönün: Geri bildirimlerim otelin yanıtıyla Being handled gösteriyor

Demo adresi

`demo-feedbackpro.devany.app`

Demoda yaptığınız denemeler kaydedilmez; sayfa yenilenince sıfırlanır.

DevAny panelinin haritası

İşletme sahibi projeyi devany.ai'de "Yönet" ekranından yönetir. Menü, günlük işlerden teknik ayarlara doğru sıralanır.

Genel bakış

GÜNLÜK İŞLER

Uygulama canlı önizleme

Ekip görünümü yönetici modu

Veri talepler + içerik

AI asistanı

Site özellikleri

Kullanıcılar

BÜYÜT

İstatistik

Kampanyalar

Paylaşım

Ödemeler

UYGULAMA AYARLARI

Ayarlar SEO

E-posta

Alan adı

Güvenlik

GELİŞMİŞ (KAPALI AÇILIR)

Eylemler · Entegrasyonlar · API · Kod · Kayıtlar

Ekip görünümü

Uygulamanın ekip ekranlarını hesap açmadan panelden açar ve gerçek kayıtlar üzerinde çalışır. Ayarlar ve ciro gibi yönetici ekranları için uygulamada Admin girişi gerekir.

Veri

Uygulamanın kayıtları (siparişler, rezervasyonlar, puanlar...) burada listelenir; kayıt ekleme, düzenleme ve silme yapılabilir.

Kullanıcılar

Uygulamaya kaydolun kişiler burada. Her birine Üye, Ekip (Staff) veya Yönetici (Admin) rolü verilir; ekip erişimi yalnızca buradan açılır.

Gelişmiş

Kodu ZIP olarak indirme, GitHub'a gönderme, sürüm geçmişi ve hata kayıtları. Varsayılan olarak kapalıdır.

İşletme paneline giriş, veri ve bildirimler

Demodaki Müşteri/İşletme geçişi yalnızca showcase içindir. Sizin kopyanızda işletme paneli gizlidir ve ekip girişiyle açılır.

Panele nasıl girilir

1. Uygulamayı yayınlayın (kopya taslak olarak gelir)
 2. Uygulamayı açın, alttaki ekip girişi linkine dokunup hesap oluşturun
 3. DevAny → Yönet → **Kullanıcılar**: kendinize **Admin**, çalışanlara **Staff** rolü verin
 4. Uygulamada tekrar giriş yapın; işletme paneli açılır
- PIN veya otomatik sahip erişimi yoktur.

Veri ve bildirimler

Müşteri kayıtları DevAny'de saklanır, panelde ve Veri bölümünde görünür. Ziyaretçiye kapalı listeler: **responses weekly team summaries**

Bu listelere gelen her yeni kayıt panelde bildirim oluşturur; uygulama yayındayken size ücretsiz e-posta gider.

E-posta ve yapay zekâ

Müşteriye giden e-postalar (onay, hatırlatma) uygulamada e-posta açıkken ve uygulama yayındayken gider; her e-posta az miktarda AI kredisi kullanır.

Haftalık özet ve yanıt taslağı. Tıklandığında gerçekten çalışır ve AI kredisi kullanır; demoda sonuçlar hazır gösterilir.

Yayına hazırlık listesi

Kopyalamadan sonra panelde gösterilen adımlar. Fiyat, metin ve görsel düzenlemeleri anında yayına girer ve kredi harcamaz.

1. Uygulamanın altındaki “Team sign-in” ile kaydolun, ardından DevAny paneli > Kullanıcılar bölümünden kendinize Admin rolü verin (vakaları yöneten müdürlere Staff).
2. Settings > Properties: üç tesisi yeniden adlandırın, haftalık misafir ve kuver sayısını girin, gerçek oda, masa ve alanlarınızı listeleyin.
3. Settings > Team: vakaların atanacağı yöneticileri ekleyin; örnek kişiler örnek verileri temizleyene kadar kalabilir.
4. Surveys & QR: soruları Türkçe, İngilizce ve Arapça gözden geçirin ve her anketi alanlarına atayın.
5. Settings > Review invitations bölümüne Google ve TripAdvisor yorum bağlantılarınızı ekleyin.
6. Vaka e-postaları, misafir yanıtları ve AI özetleri için DevAny panelinden bu uygulamada e-postayı ve uygulama içi AI’ı açın.
7. Yayınlayın, uygulamayı kendi adresinden açın ve QR sayfalarını Surveys & QR bölümünden yazdırın.
8. Misafirler yanıtlamaya başlamadan önce örnek verileri temizleyin (Overview veya Settings).

Bu uygulama online ödeme almaz (ödeme işletmede yapılır, “Ödendi” durumunu ekip işaretler), gerçek SMS göndermez (WhatsApp yalnızca link açar) ve kasa, otel/klinik yazılımı, takvim veya yorum siteleriyle senkronize olmaz.

KENDİ İŞLETMENİZ İÇİN

Bu uygulamayı hesabınıza kopyalayın

Showcase sayfasındaki "Projeyi hesabına kopyala" ile proje, işletmenizin adı, şehri ve iletişim bilgileriyle hesabınıza taslak olarak gelir.

Nasıl çalışır

1. Şu sayfayı açın: devany.ai/showcase/apps/feedbackpro
 2. İşletme adı, şehir, telefon, WhatsApp ve e-postayı girin
 3. Proje taslak olarak oluşur; örnek kayıtları panelden tek dokunuşla temizleyebilirsiniz
 4. Metinleri, fiyatları ve görselleri kendi işletmenize göre düzenleyip yayınlayın
- Kopyalama sırasında yapay zekâ kullanılmaz, kredi harcanmaz.

Yayınlamak için plan

PLAN	YAYINDAKİ PROJE	ALAN ADI
Ücretsiz	Yayın yok, önizleme	—
Builder · \$29/ay	1	Dahil
Pro · \$79/ay	3	Dahil
Studio · \$199/ay	10	Dahil + white label

Kopyalama ücretli planlara açıktır. Her ücretli plan, fiyatı kadar aylık AI kredisi içerir.

Mavera Hotels kurgusal bir işletmedir: telefon ve adres demo amaçlıdır, görseller temsildir, gönderilen talepler gerçek bir işletmeye gitmez.