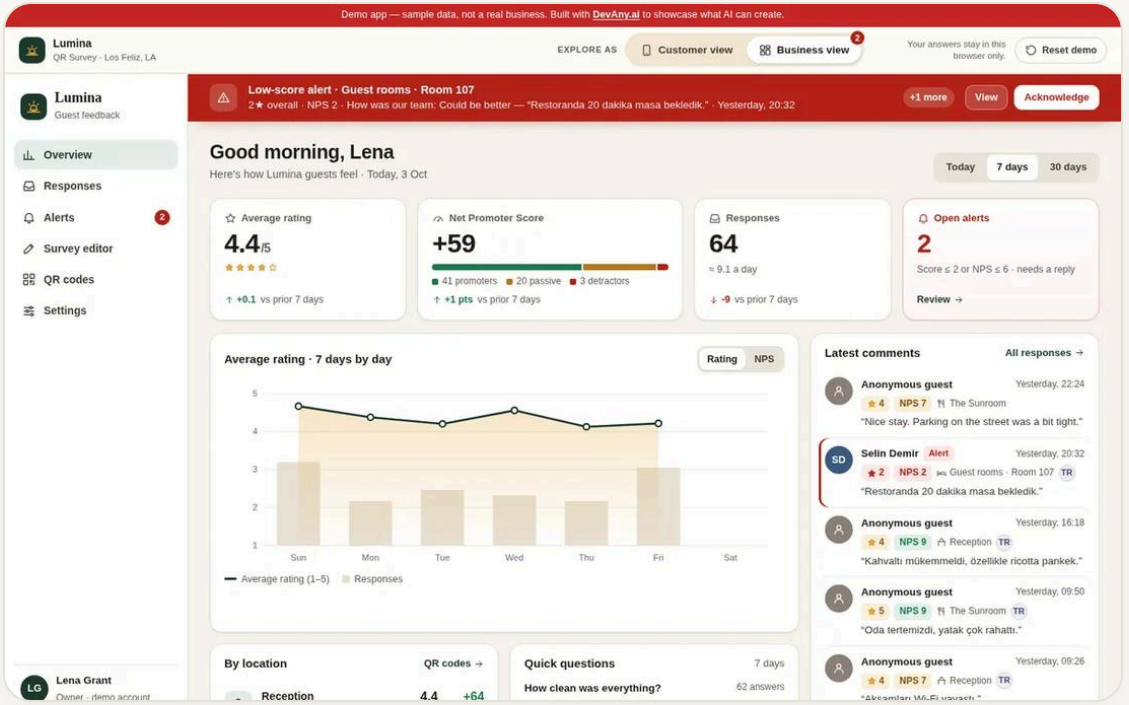
DEVANY SHOWCASE · KULLANIM KILAVUZU

Lumina QR Survey

Müşteri ekranı, işletme paneli ve DevAny yönetimi

Butik bir otel için 30 saniyelik QR memnuniyet anketi: misafir Türkçe ya da İngilizce yıldız ve NPS verir; işletme sahibi ortalamaları, NPS'i ve yorumları izler, her düşük puanı anında yakalar.

demo-qrsurvey.devany.app



BİR BAKIŞTA

Ne kuruldu?

Butik otel · misafir anketi · Los Feliz, Los Angeles. İki yüzü olan tek bir DevAny uygulaması: müşterinin telefonundaki ekran ve işletmenin yönetim paneli.

Öne çıkanlar

- 30 saniyelik misafir anketi: yıldız, 0–10 NPS, hızlı dokunmalı sorular, yorum ve isteğe bağlı iletişim; Türkçe ve İngilizce
- Bugün / 7 gün / 30 gün ortalama ve NPS, trend grafiği, konuma göre puanlar ve canlı yorum akışı
- Düşük puanlarda anında uyarı (puan ≤ 2 veya NPS ≤ 6): banner, rozet, onaylama ve çözüm notu
- Canlı önizlemeli anket düzenleyici; her konum için tarayıcıda üretilen QR kod ve basılabilir kart

Demo ve sizin kopyanız

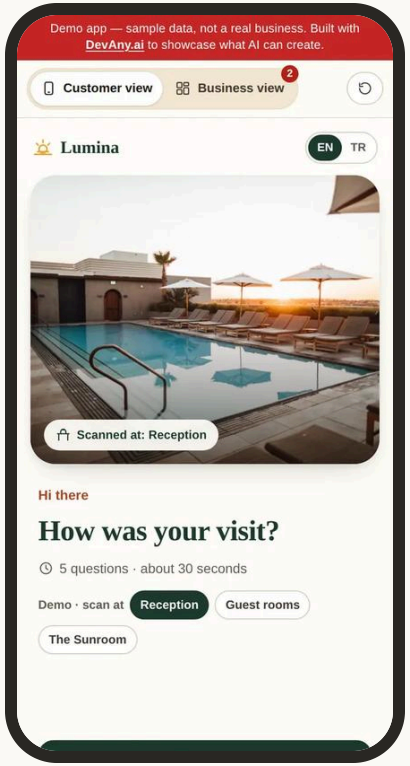
- Demo tamamen tarayıcıda çalışır: örnek veriler sayfada üretilir, denemeler kaydedilmez, yapay zekâ ve e-posta çağrılmaz.
- Kopyanız gerçek bir DevAny uygulamasıdır: kayıtlar saklanır, işletme paneli ekip girişiyle açılır.
- Müşteri hesap açmadan link veya QR koddan kullanır.

MÜŞTERİ EKRANI

Müşteri ne görür?

Müşteri uygulamayı bir link veya QR koddan açar; kurulum ya da hesap gerekmez.

- Resepsiyonda, odada ya da The Sunroom'da okutun; anket nerede olduğunuzu bilir
- Her ekranda bir soru: yıldız, 0–10 NPS, iki hızlı soru, yorum, isteğe bağlı iletişim
- Cevaplar kendiliğinden ilerler; anket İngilizce ya da Türkçe 10–20 saniye sürer
- Memnun misafire ve düşük puana ayrı teşekkür ekranı; iletişim bırakana yönetici dönüşü

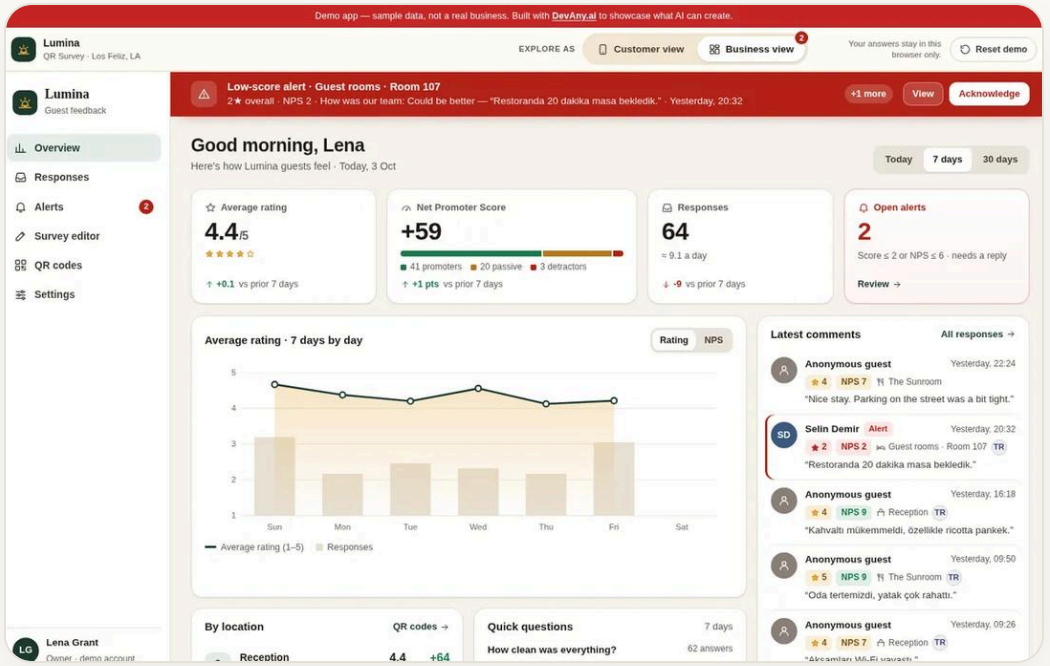


İŞLETME PANELİ (BACK OFFİCE)

İşletme ne yönetir?

Uygulamanın içindeki işletme görünümü, sahibin ve ekibin günlük çalıştığı ekrandır.

- Bugün / 7 / 30 gün ortalama ve NPS, değişimler, trend grafiği ve konuma göre puanlar
- Düşük puan uyarı bandı: nedenler, Onayla, Çözüldü ve çözüm notu
- Filtreli yanıtlar, mobilde kart görünümü ve CSV dışa aktarma
- EN ve TR anket düzenleyici, canlı telefon önizlemesiyle
- Her konuma gerçek QR kod ve basılabilir kart; yeni konum tek tıkla



CANLI DEMODA DENEYİN

İki ekranı birlikte görün

Demoda üst çubuktaki geçişle müşteri ve işletme görünümü arasında gidip gelebilirsiniz.

Bunu deneyin

1. Müşteri görünümünde anketi Türkçe, 2★ ve NPS 4 ile cevaplayın
2. İşletme görünümüne geçin: "Yeni düşük puan uyarısı" belirir; Onayla'ya tıklayın
3. Uyarılar'da bir notla Çözüldü yapın: uyarı Çözüldü sekmesine geçer

Demo adresi

`demo-qrsurvey.devany.app`

Demoda yaptığınız denemeler kaydedilmez; sayfa yenilenince sıfırlanır.

Aynı markanın sitesi

Lumina — Butik otel

`lumina.devany.app`

YÖNETİM PANELİ

DevAny panelinin haritası

İşletme sahibi projeyi devany.ai'de “Yönet” ekranından yönetir. Menü, günlük işlerden teknik ayarlara doğru sıralanır.

- **Genel bakış**

GÜNLÜK İŞLER

- Uygulama — canlı önizleme
- **Ekip görünümü** — yönetici modu
- Veri — talepler + içerik
- AI asistanı
- Site özellikleri
- Kullanıcılar

BÜYÜT

- İstatistik
- Kampanyalar
- Paylaşım
- Ödemeler

UYGULAMA AYARLARI

- Ayarlar — SEO
- E-posta
- Alan adı
- Güvenlik

GELİŞMİŞ (KAPALI AÇILIR)

- Eylemler · Entegrasyonlar · API · Kod · Kayıtlar

Ekip görünümü

Uygulamanın ekip ekranlarını hesap açmadan panelden açar ve gerçek kayıtlar üzerinde çalışır. Ayarlar ve ciro gibi yönetici ekranları için uygulamada Admin girişi gerekir.

Veri

Uygulamanın kayıtları (siparişler, rezervasyonlar, puanlar…) burada listelenir; kayıt ekleme, düzenleme ve silme yapılabilir.

Kullanıcılar

Uygulamaya kaydolan kişiler burada. Her birine Üye, Ekip (Staff) veya Yönetici (Admin) rolü verilir; ekip erişimi yalnızca buradan açılır.

Gelişmiş

Kodu ZIP olarak indirme, GitHub'a gönderme, sürüm geçmişi ve hata kayıtları. Varsayılan olarak kapalıdır.

KENDİ KOPYANIZDA

İşletme paneline giriş, veri ve bildirimler

Demodaki Müşteri/İşletme geçişi yalnızca showcase içindir. Sizin kopyanızda işletme paneli gizlidir ve ekip girişiyle açılır.

Panele nasıl girilir

1. Uygulamayı yayınlayın (kopya taslak olarak gelir)
2. Uygulamayı açın, alttaki ekip girişi linkine dokunup hesap oluşturun
3. DevAny → Yönet → **Kullanıcılar**: kendinize **Admin**, çalışanlara **Staff** rolü verin
4. Uygulamada tekrar giriş yapın; işletme paneli açılır

PIN veya otomatik sahip erişimi yoktur.

Veri ve bildirimler

Müşteri kayıtları DevAny'de saklanır, panelde ve Veri bölümünde görünür. Ziyaretçiye kapalı listeler: `responses`

Bu listelere gelen her yeni kayıt panelde bildirim oluşturur; uygulama yayındayken size ücretsiz e-posta gider.

E-posta ve yapay zekâ

Müşteriye giden e-postalar (onay, hatırlatma) uygulamada e-posta açıkken ve uygulama yayındayken gider; her e-posta az miktarda AI kredisi kullanır.

7 günlük geri bildirim özeti. Tıklandığında gerçekten çalışır ve AI kredisi kullanır; demoda sonuçlar hazır gösterilir.

KOPYALADIKTAN SONRA

Yayına hazırlık listesi

Kopyalamadan sonra panelde gösterilen adımlar. Fiyat, metin ve görsel düzenlemeleri anında yayına girer ve kredi harcamaz.

1. Yayınlanan uygulamayı açın, alttaki “Team sign-in” bağlantısıyla hesabınızı oluşturun, sonra DevAny panelinde Kullanıcılar altında kendinize Yönetici rolü verin. Yöneticilerinize Personel rolü verin.
2. Geri bildirim panelinde Survey editor ekranından soruları gözden geçirin, QR codes ekranından konumlarınızı yeniden adlandırın veya ekleyin.
3. Anket fotoğrafını kendi mekânınızın bir fotoğrafıyla değiştirin (Settings › Survey photo).
4. Düşük puanların e-postanıza gelmesi ve misafirlere yanıt verebilmeniz için DevAny panelinde bu uygulamanın e-postasını açın.
5. Yapay zekâ özeti, ekipten biri her istediğinde yapay zekâ kredinizi kullanır.
6. Örnek yanıtları inceleyin, “Clear sample data” düğmesine basın, ardından her konum için bir QR kartı yazdırın.

Bu uygulama online ödeme almaz (ödeme işletmede yapılır, “Ödendi” durumunu ekip işaretler), gerçek SMS göndermez (WhatsApp yalnızca link açar) ve kasa, otel/klinik yazılımı, takvim veya yorum siteleriyle senkronize olmaz.

KENDİ İŞLETMENİZ İÇİN

Bu uygulamayı hesabınıza kopyalayın

Showcase sayfasındaki “Projeyi hesabına kopyala” ile proje, işletmenizin adı, şehri ve iletişim bilgileriyle hesabınıza taslak olarak gelir.

Nasıl çalışır

1. Şu sayfayı açın: `devany.ai/showcase/apps/qrsurvey`
2. İşletme adı, şehir, telefon, WhatsApp ve e-postayı girin
3. Proje taslak olarak oluşur; örnek kayıtları panelden tek dokunuşla temizleyebilirsiniz
4. Metinleri, fiyatları ve görselleri kendi işletmenize göre düzenleyip yayınlayın

Kopyalama sırasında yapay zekâ kullanılmaz, kredi harcanmaz.

Yayınlamak için plan

PLAN	YAYINDAKİ PROJE	ALAN ADI
Ücretsiz	Yayın yok, önizleme	—
Builder · $29/ay	1	Dahil
Pro · $79/ay	3	Dahil
Studio · $199/ay	10	Dahil + white label

Kopyalama ücretli planlara açıktır. Her ücretli plan, fiyatı kadar aylık AI kredisi içerir.

Lumina kurgusal bir işletmedir: telefon ve adres demo amaçlıdır, görseller temsilidir, gönderilen talepler gerçek bir işletmeye gitmez.