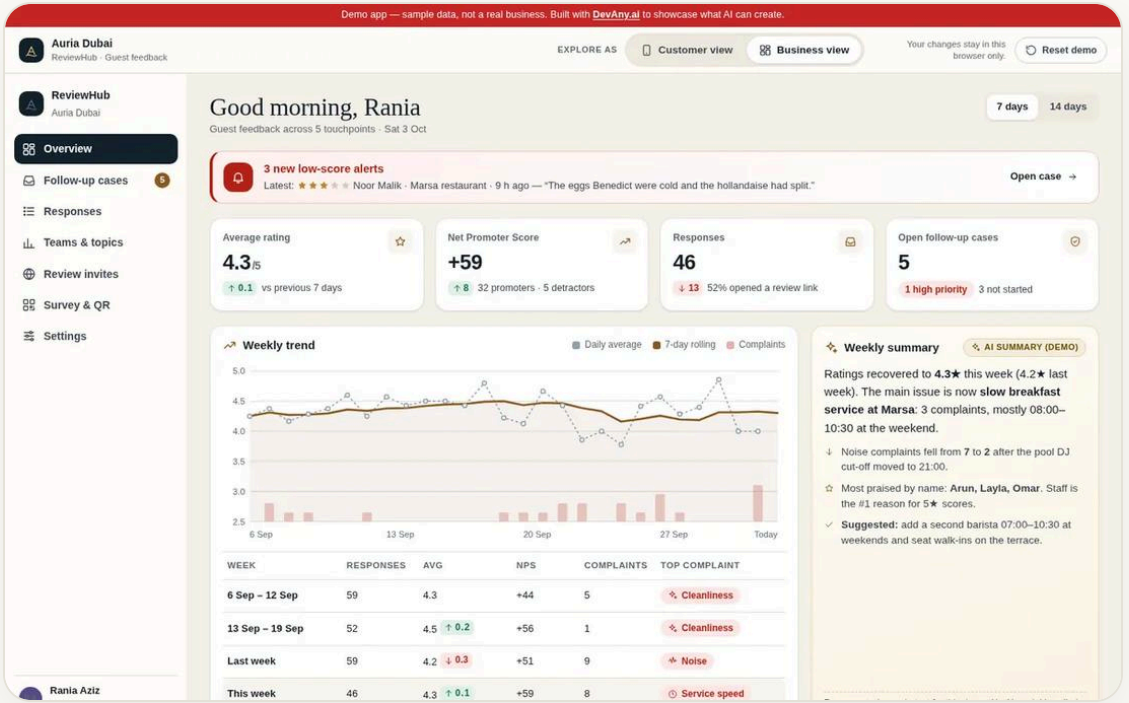
DEVANY SHOWCASE · KULLANIM KILAVUZU

Auria Dubai ReviewHub

Müşteri ekranı, işletme paneli ve DevAny yönetimi

Sahil otelleri için misafir geri bildirimi ve yorum yönetimi: 30 saniyelik QR anket, her misafire yorum daveti ve ekibin kapatabildiği takip vakalarına dönüşen şikâyetler.

demo-reviewhub.devany.app



BİR BAKIŞTA

Ne kuruldu?

Butik otel · yorum yönetimi · Dubai Creek Harbour, BAE. İki yüzü olan tek bir DevAny uygulaması: müşterinin telefonundaki ekran ve işletmenin yönetim paneli.

Öne çıkanlar

- Her nokta için QR anket: yıldız, NPS, konu seçimi ve yorum, Türkçe ve İngilizce
- Puanı ne olursa olsun her misafire kurallara uygun Google ve TripAdvisor daveti
- Düşük puanlar ve olumsuz yorumlar sorumlu, not ve misafire ulaşma ile takip vakasına dönüşür
- En çok şikâyet edilen konular, haftalık trend, personel/vardiya/departman puanları ve AI özeti (demo)

Demo ve sizin kopyanız

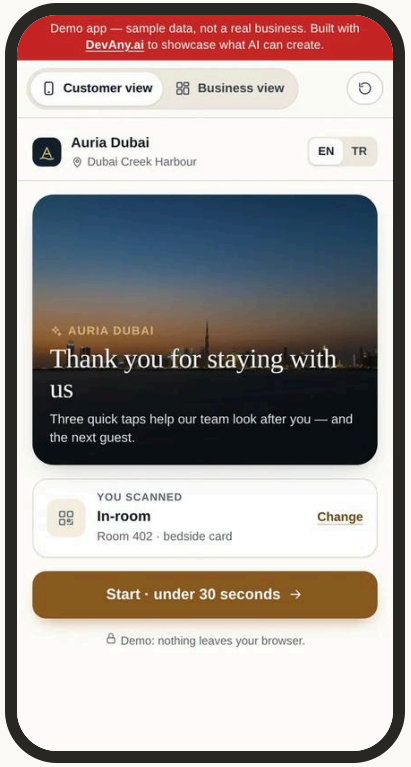
- Demo tamamen tarayıcıda çalışır: örnek veriler sayfada üretilir, denemeler kaydedilmez, yapay zekâ ve e-posta çağrılmaz.
- Kopyanız gerçek bir DevAny uygulamasıdır: kayıtlar saklanır, işletme paneli ekip girişiyle açılır.
- Müşteri hesap açmadan link veya QR koddan kullanır.

MÜŞTERİ EKRANI

Müşteri ne görür?

Müşteri uygulamayı bir link veya QR koddan açar; kurulum ya da hesap gerekmez.

- Her noktaya anket: oda, resepsiyon, Marsa restoran, havuz & plaj, hamam & spa
- Yıldız, NPS, neyi iyi yaptık / neyi iyileştirelim, yorum ve fark yaratan personel
- Yorumdaki konular yazarken cihazda tespit edilir; İngilizce ve Türkçe
- Puanı ne olursa olsun herkese aynı Google ve TripAdvisor daveti
- Geri bildirimlerim: Alındı → İşlemde → Çözüldü takibi ve otelin yanıtları

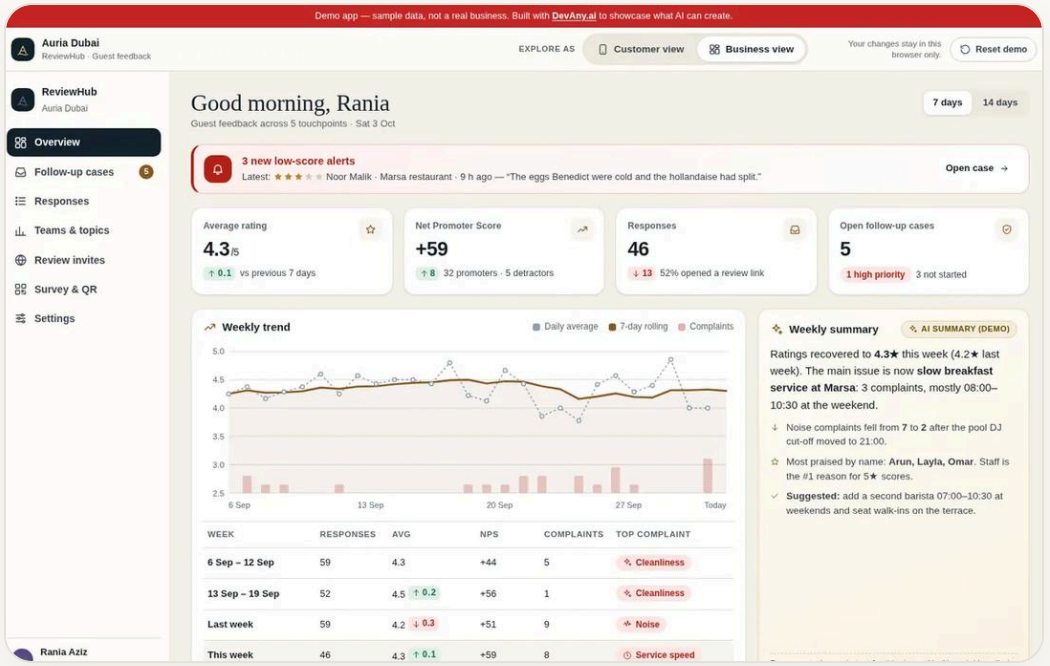


İŞLETME PANELİ (BACK OFFİCE)

İşletme ne yönetir?

Uygulamanın içindeki işletme görünümü, sahibin ve ekibin günlük çalıştığı ekrandır.

- Genel bakış: puan, NPS, yorum linki açılışı, haftalık trend ve AI özeti (demo)
- Öncelik, sorumlu, durum adımları, iç not ve geçmişle takip vakaları
- Misafire e-posta, WhatsApp veya arama kaydıyla ulaş; AI taslak (demo)
- Departman, vardiya ve personel puanları; konu × nokta ısı haritası
- Puan bandına göre davet hunisi, anket düzenleyici ve 5 yerel QR kod



CANLI DEMODA DENEYİN

İki ekranı birlikte görün

Demoda üst çubuktaki geçişle müşteri ve işletme görünümü arasında gidip gelebilirsiniz.

Bunu deneyin

1. Müşteri görünümünde yorum ve iletişimle 2★ bir yanıt gönderin
2. İşletme görünümüne geçin: yeni vakayı açın, Misafire ulaş ve Gönder (demo)
3. Geri dönün: Geri bildirimlerim otelin yanıtıyla İşlemde gösteriyor

Demo adresi

`demo-reviewhub.devany.app`

Demoda yaptığınız denemeler kaydedilmez; sayfa yenilenince sıfırlanır.

Aynı markanın sitesi

Auria Dubai — Kıyı oteli

`auria-dubai.devany.app`

YÖNETİM PANELİ

DevAny panelinin haritası

İşletme sahibi projeyi devany.ai'de “Yönet” ekranından yönetir. Menü, günlük işlerden teknik ayarlara doğru sıralanır.

- **Genel bakış**

GÜNLÜK İŞLER

- Uygulama — canlı önizleme
- **Ekip görünümü** — yönetici modu
- Veri — talepler + içerik
- AI asistanı
- Site özellikleri
- Kullanıcılar

BÜYÜT

- İstatistik
- Kampanyalar
- Paylaşım
- Ödemeler

UYGULAMA AYARLARI

- Ayarlar — SEO
- E-posta
- Alan adı
- Güvenlik

GELİŞMİŞ (KAPALI AÇILIR)

- Eylemler · Entegrasyonlar · API · Kod · Kayıtlar

Ekip görünümü

Uygulamanın ekip ekranlarını hesap açmadan panelden açar ve gerçek kayıtlar üzerinde çalışır. Ayarlar ve ciro gibi yönetici ekranları için uygulamada Admin girişi gerekir.

Veri

Uygulamanın kayıtları (siparişler, rezervasyonlar, puanlar…) burada listelenir; kayıt ekleme, düzenleme ve silme yapılabilir.

Kullanıcılar

Uygulamaya kaydolan kişiler burada. Her birine Üye, Ekip (Staff) veya Yönetici (Admin) rolü verilir; ekip erişimi yalnızca buradan açılır.

Gelişmiş

Kodu ZIP olarak indirme, GitHub'a gönderme, sürüm geçmişi ve hata kayıtları. Varsayılan olarak kapalıdır.

KENDİ KOPYANIZDA

İşletme paneline giriş, veri ve bildirimler

Demodaki Müşteri/İşletme geçişi yalnızca showcase içindir. Sizin kopyanızda işletme paneli gizlidir ve ekip girişiyle açılır.

Panele nasıl girilir

1. Uygulamayı yayınlayın (kopya taslak olarak gelir)
2. Uygulamayı açın, alttaki ekip girişi linkine dokunup hesap oluşturun
3. DevAny → Yönet → **Kullanıcılar**: kendinize **Admin**, çalışanlara **Staff** rolü verin
4. Uygulamada tekrar giriş yapın; işletme paneli açılır

PIN veya otomatik sahip erişimi yoktur.

Veri ve bildirimler

Müşteri kayıtları DevAny'de saklanır, panelde ve Veri bölümünde görünür. Ziyaretçiye kapalı listeler: `responses` `cases`

Bu listelere gelen her yeni kayıt panelde bildirim oluşturur; uygulama yayındayken size ücretsiz e-posta gider.

E-posta ve yapay zekâ

Müşteriye giden e-postalar (onay, hatırlatma) uygulamada e-posta açıkken ve uygulama yayındayken gider; her e-posta az miktarda AI kredisi kullanır.

Haftalık özet ve şikâyet yanıt taslağı. Tıklandığında gerçekten çalışır ve AI kredisi kullanır; demoda sonuçlar hazır gösterilir.

KOPYALADIKTAN SONRA

Yayına hazırlık listesi

Kopyalamadan sonra panelde gösterilen adımlar. Fiyat, metin ve görsel düzenlemeleri anında yayına girer ve kredi harcamaz.

1. Uygulamayı açın, alttaki “Team sign-in” ile hesabınızı oluşturun. Sonra DevAny panelinde Kullanıcılar bölümünden bu hesaba Admin rolü verin.
2. Review invites ekranına Google yorum bağlantınızı (Google İşletme Profili › Yorum isteyin) ve TripAdvisor bağlantınızı yapıştırın.
3. Panelde (Veri) temas noktalarınızı ve departmanlarınızı kontrol edin; Survey & QR ekranından QR kodlarını indirip misafirlerin göreceği yerlere koyun.
4. Settings ekranında yöneticilerinizi ve ekibinizi ekleyin; her yöneticiye panelden Staff rolü verin.
5. Karşılama fotoğrafını (settings › hero) kendi fotoğrafınızla değiştirin.
6. QR kodlarını dağıtmadan önce “Clear sample data” düğmesine basın.

Bu uygulama online ödeme almaz (ödeme işletmede yapılır, “Ödendi” durumunu ekip işaretler), gerçek SMS göndermez (WhatsApp yalnızca link açar) ve kasa, otel/klinik yazılımı, takvim veya yorum siteleriyle senkronize olmaz.

KENDİ İŞLETMENİZ İÇİN

Bu uygulamayı hesabınıza kopyalayın

Showcase sayfasındaki “Projeyi hesabına kopyala” ile proje, işletmenizin adı, şehri ve iletişim bilgileriyle hesabınıza taslak olarak gelir.

Nasıl çalışır

1. Şu sayfayı açın: `devany.ai/showcase/apps/reviewhub`
2. İşletme adı, şehir, telefon, WhatsApp ve e-postayı girin
3. Proje taslak olarak oluşur; örnek kayıtları panelden tek dokunuşla temizleyebilirsiniz
4. Metinleri, fiyatları ve görselleri kendi işletmenize göre düzenleyip yayınlayın

Kopyalama sırasında yapay zekâ kullanılmaz, kredi harcanmaz.

Yayınlamak için plan

PLAN	YAYINDAKİ PROJE	ALAN ADI
Ücretsiz	Yayın yok, önizleme	—
Builder · $29/ay	1	Dahil
Pro · $79/ay	3	Dahil
Studio · $199/ay	10	Dahil + white label

Kopyalama ücretli planlara açıktır. Her ücretli plan, fiyatı kadar aylık AI kredisi içerir.

Auria Dubai kurgusal bir işletmedir: telefon ve adres demo amaçlıdır, görseller temsilidir, gönderilen talepler gerçek bir işletmeye gitmez.